

個人情報の取扱いについて

株式会社エモック・エンタープライズ(以下「当社」)は、個人情報保護の重要性を十分認識し、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」をはじめとして関連する法令や、各種関係省庁の個人情報保護に関するガイドラインを遵守して、「当社個人情報保護方針」に基づき、業務に関わる個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

1. 当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得し、一部を個人データとして保有しております。
業務に関わり取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お申しいただいたサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、お申し込みいただいたサービス実現のため外部委託先に委託する場合がございます。
 - (1)お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
 - (2)他の事業者から個人情報(個人データ)の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された以下の当社業務を適切に遂行するため
 - [1] 渡航手続関連書類の作成・申請業務
 - [2] 電話発信業務
 - [3] 各種データ入力・帳票作成・管理代行業務
 - [4] 受付代行業務
 - [5] 日程表作成・発送業務
2. 当社では、将来、お客様からのご要望に対し円滑な提供ならびに手続きの簡素化のためにお預かりした個人情報を適切に保管するとともに、個人情報に関するお客様の権利を尊重いたします。
3. 当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加、削除、利用の停止、若しくは第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、営業担当または当社ホームページよりお問い合わせ下さい。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

個人情報保護に対する基本方針

<理念>

- 一. 当社は、旅行事業活動においてお預かりしたお客様の個人情報の重要性を理解し、その保護に努めます。
- 二. 当社は、個人情報保護に関する諸規定を定め、役員・社員および関係者に対し、周知徹底を図ります。

<方針>

【情報の収集】

当社は、直接又は間接的に個人情報を収集する場合は、事前に収集の目的・利用の内容を明示した上で適切な範囲内で個人情報を収集いたします。

【情報の利用】

当社は、業務に関わり取得した個人情報は事前に明示した目的以外には利用いたしません。

【情報の提供】

当社は、業務に関わり取得した渡航関連手配に必要な個人情報を提供する場合には、その目的及び提供先をお客様に明示いたします。

【法令の遵守】

当社は、個人情報に関して適用される法律・諸規則並びにその他の規範に準拠した当社コンプライアンス・プログラムを遵守し、適切な管理の下で個人情報を取り扱います。

【情報の安全対策】

当社は、個人情報の安全性及び正確性を確保するために、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止並びに是正に努め、適切な管理のもとで安全に保管いたします。

【継続的改善】

当社は、個人情報に関するコンプライアンス・プログラムの継続的改善に努めます。

【個人の権利尊重】

当社は、個人情報に関するお客様の権利を尊重し、個人情報の開示、訂正、もしくは削除、利用提供の拒否を求められたときは、必要な対応を取ります。併せて、個人情報に関する質問、相談、苦情を受けつけ対応いたします。

制定：2005年4月1日

改定：2010年7月1日

株式会社エモック・エンタープライズ

代表取締役 田川正明