

個人情報保護方針

【個人情報保護の理念】

株式会社エモック・エンタープライズ(以下、当社)は、渡航手続関連書類の作成・申請業務、電話発信業務、各種データ入力・帳票作成・管理代行業務、受付代行業務、日程表作成・発送業務を核とした事業活動を行っています。事業活動を通じて本人から取得する個人情報及び当社従業員の個人情報(以下「個人情報」という。))は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、本人への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

【方針】

1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

- ・適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。
- ・個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
- ・取得した個人情報の目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。
- ・目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

2. 法令、国が定める指針その他の規範(以下、「法令等」という。)に関して

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業員(以下、「従業員」という)に周知し、遵守いたします。

3. 個人情報の安全管理に関して

- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。
- ・点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
- ・安全に関する教育を、従業員に徹底いたします。

4. 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

5. 継続的改善に関して

- ・当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。
- ・改善においては、法令等及び JIS Q 15001 に準拠いたします。

制定日 2023年5月1日

株式会社エモック・エンタープライズ

代表取締役 石坂 真一

【個人情報保護方針の内容についての問合せ先】

株式会社エモック・エンタープライズ 個人情報問合せ窓口

〒105-0003 東京都港区西新橋1-19-3 第2双葉ビル2階,3階

TEL:03-3507-9777(平日10:00 ~ 17:00) FAX:03-3507-9771 (24時間受付)

個人情報に関する責任者:個人情報保護管理者 栗原 賢二

個人情報の取扱いについて

【個人情報の利用目的等に関して】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内	開示
一般的なお客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等	開示
海外渡航に関するお客様・お取引先情報	海外渡航関連業務遂行のため	開示
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡	開示
社員情報	人事、総務などの雇用管理	開示
クライアントからお預かりする個人情報	旅行手配等のため	非開示

【保有個人データの安全管理のために講じた措置に関して】

基本方針の策定	当社 Web サイトにて個人情報保護方針を公表しております
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者及びその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております
人的安全管理措置	従業者から秘密保持に関する誓約を取得、および、従業者への定期的な教育を実施しております
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体の盗難等の防止等を実施しております
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております
外的環境の把握	個人情報等についてクラウドサービスを利用して保管することがあります。 当該クラウドサービスのデータセンター所在地(リージョン)は、主に日本、米国、EU 等の安全性の高い国となります。※1 当社は、当該クラウドサービスが適切なアクセス制御を行っていることを確認の上、これらの国、地域における個人情報保護制度も把握するように努めております。※2 ※1:データセンターの中にはセキュリティ上の理由でリージョンを世界各地に分散し公表していない場合があるため、全てのリージョンを把握することは現実的に困難です。 ※2:※1 の理由で、すべての地域の個人情報保護制度を把握することは現実的に困難ですが、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017、ISO/IEC 27018 等の信頼性の高い認証取得をしているサービスを選定するよう努めております。

【開示等の請求手続きに関して】

当社がご本人又はその代理人から、当社が保有する保有個人データに関して、ご本人又はその代理人からの、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録(以下、“開示等の請求”という。))にご対応させていただく場合の手続き方法は、下記のとおりです。

1. 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、[個人情報開示等請求書](#)をご都合の良い方法(メール、FAX、郵送等)でご提出ください。

ご提出が郵送の場合、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

また、メール添付をご希望の場合、当社までお問合せ下さい。

2.開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、[個人情報開示等請求書](#)に所定の事項を全てご記入ください。

保有個人データの開示に関しましては、原則として、ご本人が指定した方法でご対応いたします。電磁的記録による開示、書面による開示、その他当社が決めた方法による開示など、[個人情報開示等請求書](#)の所定の欄にご記載の上、ご指定ください。

※ご本人からご指示いただいた方法による開示が多額の費用を要する等、当社の負担が著しい場合は、やむを得ず当社が決めた方法による開示方法とさせていただきます。

3.本人確認

当社は開示等請求者の本人確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

4.代理人による開示等のご請求

開示等のご請求を代理人に委任する場合は、[個人情報開示等請求書](#)に加えて、下記の書類をご用意ください。

(1)代理人本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものををご用意下さい。

(2)委任状(ご本人により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

5.開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500 円(税抜)の手数料をいただきます。

手数料のお支払いは、銀行振込みにて 500 円(税抜)をお振込みください。

※ご本人確認の際、振込先口座情報をお伝えします

※振込手数料はご負担ください

なお、手数料が不足していた場合、または、お振込の確認が出来ない場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

6.開示等のご請求に対する回答方法

ご請求者のご都合の良い方法(メール、FAX、郵送等)により、ご回答いたします。

株式会社エモック・エンタープライズ 個人情報問合せ窓口

〒105-0003 東京都港区西新橋1-19-3 第2 双葉ビル2 階,3 階

TEL:03-3507-9777(平日 10:00 ～ 17:00) FAX:03-3507-9771 (24 時間受付)

個人情報に関する責任者:個人情報保護管理者 柴原 賢二

個人情報の取扱いについて(同意事項)

【個人情報の利用目的等に関して】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内	開示
一般的なお客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等	開示

海外渡航に関するお客様・お取引先情報	海外渡航関連業務遂行のため	開示
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡	開示
社員情報	人事、総務などの雇用管理	開示

【第三者への提供に関して】

当社は法律で定められている場合を除いて、本人の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

【外国にある第三者への提供に関して】

当社ではサービス提供のために必要な範囲において、お客様の個人情報を外国にある第三者(現地のガイド様等)に提供することがあります。その場合の当該外国は、原則以下のいずれかの条件を満たす国とします。

①GDPR対象国(EU、EEA加盟国)及びイギリス(個人情報保護委員会が、日本と同等の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。)

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス

(参照:平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号)

②GDPR 第 45 条に基づく十分性の認定を取得している国・地域(欧州委員会が、GDPR に基づき十分なデータ保護水準を有していると認めています。)

アルゼンチン、アンドラ、イスラエル、ウルグアイ、イギリス、カナダ、韓国、スイス、デンマーク王国自治領フェロー諸島、ニュージーランド

※参照:<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>

③APEC の CBPR システムの加盟国・地域(APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。)

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン

※参照:

https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/

<http://cbprs.org/>

④個人情報保護に関する基本的な法体系の確立が一応の完成に達したと考えられる国(一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)が一定評価を打ち出しています。)

中華人民共和国

※参照:https://www.jipdec.or.jp/library/itreport/2021itreport_winter03.html

お客様の個人情報を提供する第三者が上記①～④に該当する外国にある場合、当該第三者は全て OECD プライバシーガイドライン8原則およびJISQ15001(プライバシーマーク)に対応する個人情報の保護のための措置を講じています。

その他、個人情報保護委員会が提供する外国における個人情報の保護に関する制度等の調査は[こちら](#)。

個人データの提供先である外国が上記①～④に該当しない場合であっても、当社はプライバシーマーク準拠の委託先管理を適切に実施し、安全な委託先管理を実施致します。

【個人情報の取扱い委託に関して】

当社は事業運営上、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対して個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより本人の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提供の任意性に関して】

当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信やサービスの実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社エモック・エンタープライズ 個人情報問合せ窓口

〒105-0003 東京都港区西新橋1-19-3 第2双葉ビル2階,3階

TEL:03-3507-9777(平日10:00～17:00) FAX:03-3507-9771(24時間受付)

個人情報に関する責任者:個人情報保護管理者 柴原 賢二

制定日 2023年5月1日

株式会社エモック・エンタープライズ

代表取締役 石坂 真一